PRESENTAR UNA QUEJA

Sistema de reclamaciones del servicio de empleo y de la ley de empleo

SI TIENE UNA QUEJA SOBRE

- Los servicios de empleo de esta oficina, o
- Un empleador
  - Cualquier ley relacionada con el empleo o
  - Un empleador al que lo refirió el programa de Servicio de Empleo

Contacto el gerente o con el siguiente Representante del Sistema de Denuncias

Atención: Nombre y apellidos Dylana Shreckenogst

Teléfono: 413-774-4361 Extensión 335

Dirección de correo electrónico dylana@masshirefhcareers.org

Dirección postal MassHire Franklin Hampshire

101 Munson Street, Suite 210, Greenfield, MA 01301

La asistencia lingüística está disponible de forma gratuita. Para obtener información sobre servicios de interpretación y traducción, hable con un representante del MassHire Career Center. o visite **https://www.mass.gov/mdcsmultilingualservices.**

Ejemplos:

- **Salarios**
- **Horas laborales**
- **Delitos laborales**
- **Despido injustificado**
- **Cumplimiento del contrato**
- **Pesticidas**
- **Salud/seguridad**
- **Trabajo infantil**
- **Transporte o vivienda proporcionada por medio de el empleador**
- **Discriminación**
- **Trata de personas**
- **Acoso sexual/ coacción/agresión**

Cualquier individuo, empleador, organización, asociación u otra entidad puede presentar una queja. El denunciante puede elegir a una persona para que actúe como su representante.

Esta oficina del Servicio de Empleo también puede ayudarle a encontrar otros empleos, adiestramiento y servicios de apoyo para obtener alimentos, refugio, ropa y otras necesidades.

PROTECCIONES PARA LOS DENUNCIANTES

- Si presentas una queja o proporcianas información relacionada con una queja, o ayudas en la investigación de una queja, su identidad se mantendrá confidencial en la mayor medida posible bajo la ley vigente y según sea necesario para resolver la queja de manera justa.
- Las leyes federales prohíben a los empleadores tomar represalias (tomar medidas negativas) contra los empleados que informan quejas relacionadas con el empleo. Si experimentas represalias de un empleador, notifique uno de los siguientes representantes:

Oficial de Quejas del Estado (SCO)	Defensor del Monitor Estatal (SMA)*
Ashley Terrill, Acting State Complaint Officer (SCO) **MassHire Department of Career Services** **100 Cambridge Street, 5th Floor, Boston, MA 02114** **Dirección de correo electrónico:** **DCSUnifiedComplaint@mass.gov** **Teléfono: (857) 289-2065**	**Rogerio Raposo, State Monitor Advocate (SMA)** **MassHire Department of Career Services** **100 Cambridge Street, 5th Floor, Boston, MA 02114** **Dirección de correo electrónico:** **DCSUnifiedComplaint@mass.gov** **Teléfono: (857) 202-0603**

***Disponible únicamente para trabajadores agrícolas migrantes o de temporada y empleados agrícolas.**

America's JobCenter

EMPLOYMENT AND TRAINING ADMINISTRATION
UNITED STATES DEPARTMENT OF LABOR

MA Edition 09-2025